

Da: Direzione Azienda

A: TUTTO IL PERSONALE INTERNO

Monticelli Brusati, 18 marzo 2017

La Direzione della "**TRANSPECIAL s.r.l.**", ritiene che il successo e la continuità di presenza sul mercato sia strettamente legata:

- all'impegno verso il grado di soddisfazione dei nostri clienti,
- al miglioramento continuo di tutte le attività aziendali,
- allo sviluppo delle risorse umane.

La qualità percepita dal cliente e dall'utente finale - quindi il suo grado di soddisfazione - è il risultato di numerosi elementi concomitanti, in cui sono però prioritarie le modalità di esecuzione della commessa e quindi del lavoro realizzato.

La Direzione ha quindi definito gli impegni che assume e gli obiettivi che intende perseguire

- **garantire** il miglioramento continuo del Sistema Qualità e delle sue prestazioni, assicurando il rispetto dei requisiti dettati dalla legislazione vigente e di eventuali altri requisiti sottoscritti dall'impresa.
- **assicurare** il rispetto dei requisiti qualitativi, ambientali e di sicurezza, del servizio fornito, oltre che il rispetto qualità/prezzo, in conformità ai requisiti specificati.
- **mantenere** gli impegni assunti con i nostri Clienti comprendendo le loro esigenze espresse o implicite e soddisfacendole;
- **migliorare** l'efficienza operativa interna dei processi aziendali istituiti sia mediante la definizione di modalità operative di svolgimento dei processi di lavorazione, sia mediante la crescita professionale del proprio personale; effettuare self-audit per controllare periodicamente le "performance" prestazionali raggiunte dal sistema di gestione implementato;
- **minimizzare** i costi che si affrontano per correggere eventuali errori nella realizzazione delle commesse, eliminandoli mediante opportuna attività di prevenzione delle non conformità, invece di eliminazione a posteriori o pura registrazione;
- **ottimizzare** i rapporti di collaborazione con i fornitori e partner per poter incrementare il livello di competitività della Società sul mercato;
- **responsabilizzare**, nella gestione del Sistema Qualità, l'intera organizzazione, dalla Direzione sino ad ogni collaboratore; ciascuno è chiamato a dare il proprio contributo attivo, secondo le proprie attribuzioni e competenze.

**Per tradurre nella pratica operativa gli impegni di cui sopra,
intendiamo perseguire i seguenti Obiettivi**

- **migliorare** l'efficienza interna, sia mediante la definizione di rigorose modalità operative di svolgimento dei processi di lavorazione che prevedano un ambiente di lavoro sempre in ordine e conforme alle normative vigenti, sia mediante la crescita professionale del proprio personale che è consapevole di operare e vivere un momento di crescita aziendale

- **promuovere e implementare** programmi di addestramento e formazione dei nostri collaboratori al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane utilizzate, considerate come risorse critiche per lo sviluppo aziendale degli anni a venire, garantendo inoltre uguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficacia ed efficienza; punto fondamentale della formazione è il rispetto del programma BBS connesso alla Normativa SQAS. In tale ambito massima importanza viene assegnata al programma di affiancamento previsto nel BBS.
- **promuovere ed implementare** comportamenti che assicurino la costante **sicurezza** nel corso del trasporto. E' esplicitamente vietato l'uso di ogni genere di droga. E' assolutamente vietato mettersi al volante sotto effetto dell'alcol. La Direzione punirà con la massima severità ogni comportamento che pregiudichi la sicurezza del trasporto in tutte le sue fasi;
- **promuovere il rispetto dell'ambiente**, nella scelta di automezzi allineati alle più recenti normative ambientali; viene inoltre assicurata la prescritta manutenzione affinché le prescrizioni ambientali siano costantemente rispettate nel tempo.
- **promuove la sicurezza in fase di trasporto** – la scelta degli automezzi, viene definita, anche considerando le dotazioni di sicurezza più moderne, ed allineate alle prescrizioni SQAS. Inoltre massima attenzione, sempre nell'ambito della sicurezza, viene assegnata al costante controllo del corretto utilizzo dei DPI.
- **registrare le non conformità** rilevate nel corso dell'attività operativa, al fine di poter predisporre le più efficaci azioni correttive, per assicurare un sempre più stretto allineamento alle prescrizioni della normativa SQAS.
- **privilegiare** la flessibilità operativa, caratteristica che da sempre ci distingue, nel rispetto delle esigenze funzionali di ogni collega e/o collaboratore;
- **mantenere** costantemente monitorato il grado di conformità del Sistema alle norme e leggi di riferimento;
- **promuovere e mantenere** un atteggiamento aperto, costruttivo, trasparente nei confronti del pubblico, degli utenti e delle altre parti interessate

Per garantire ciò, l'organizzazione della "**Transpecial s.r.l.**" si impegna a mettere in atto un efficace Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma

UNI EN ISO 9001:2015.

Inoltre si impegna a garantire la totale applicazione delle prescrizioni SQAS. Da questo punto di vista la Direzione della "**Transpecial s.r.l.**" continua nell'implementazione delle pratiche di affiancamento previste dal BBS.

La Direzione ha scelto di effettuare direttamente le attività di affiancamento, di formazione e di aggiornamento, nell'ambito delle prescrizioni BBS, sia di tutti i collaboratori autisti, sia dei subvettori utilizzati frequentemente. Ciò al fine di avere un diretto controllo dei comportamenti di tutti ai fini della sicurezza operativa.

La Direzione

